



سامانه پیام کوتاه (SMS)

سامانه پیام کوتاه شرکت کارگزاری راهنمای سرمایه گذاران جهت اطلاع سهامداران از قیمت های لحظه ای شرکت های پذیرفته شده ، مقدار شاخص ، اخبار بورس ، مانده حساب مشتریان نزد کارگزاری و ارسال درخواست خرید و فروش از طریق پیام کوتاه به کارگزاری طراحی شده است . مشتریان کارگزاری جهت استفاده از این سامانه می بایست با خانم متقی مسوول خدمات پیام کوتاه شرکت تماس حاصل کنند تا خدمات پیام کوتاه برای آنها فعال شود .

نحوه استفاده از این سیستم و دریافت اطلاعات مورد نظر در ادامه توضیح داده شده است :

۱. سرویس ارسال شاخص کل :

کاربران برای اطلاع از شاخص کل و میزان تغییر آن ، می توانند عبارات **Shakhes** ، **Index** و یا "شاخص" را به شماره ۳۰۰۰۸۶۴۲۴۲ ارسال کنند . سیستم در جواب یک پیام برای فرستنده ارسال می کند که شامل اطلاعات تاریخ ، ساعت ، مقدار و میزان تغییر شاخص کل است .
نمونه ای از پیام دریافتی توسط مشتری :

WWW.Rahnamabroker.com

۱۳۸۷/۰۶/۳۰ ۱۴:۳۰

Index : ۱۱۸۱۱.۴۲ +۲۶.۶۸

بعد از عبارت Index مقدار شاخص کل و بعد از آن میزان تغییر آن نمایش داده می شود .

۲. سرویس ارسال نرخ سهام شرکت ها :

کاربران می توانند اطلاعات نرخ سهام را برای حداکثر ۵ شرکت مختلف در یک پیام کوتاه درخواست کنند . برای این کار مشتری باید نماد شرکت های مورد نظر (که با یک فاصله یا Space از یکدیگر جدا شده اند) را به شماره مورد نظر ارسال کند ، سیستم در جواب یک پیام کوتاه برای فرستنده ارسال می کند که شامل آخرین نرخ سهام شرکت و میزان تغییر آن است . شایان ذکر است در صورتی که نماد بسته باشد به جای نرخ و تغییر آن --- --- و در صورتی که نماد اشتباه وارد شده باشد ، عبارت " نماد نادرست وارد شده است " برای مشتری ارسال می شود .

نمونه ای از پیام دریافتی توسط مشتری :

WWW.Rahnamabroker.com

Tyra ۱۲۸۰ +۲.۵۱

Khesapa --- ---

Labsa ۱۳۰۰ -۰.۷۵

Khordo **Namad Nadorost Vared Shode**

۳. سرویس ارسال مانده حساب :

کاربران می تواند با ارسال یکی از عبارات **Mande** ، **Mandeh** ، **Remain** و یا **مانده** به شماره کارگزاری از مانده حساب خود مطلع شوند . سیستم در جواب یک پیام برای فرستنده ارسال می کند که مانده حساب شخص را نشان می دهد. در صورتی که حساب شخص در سایت دارای عملیات نباشد ، عبارت مانده موجود نیست نمایش داده می شود .
نمونه ای از پیام دریافتی توسط مشتری :

WWW.Rahnamabroker.com

Mande : +572,351 Rials

علامت مثبت به معنی بستانکار بودن و منفی به معنی بدهکار بودن حساب مشتری است .

۴. سرویس ارسال درخواست خرید و فروش سهام :

مشتریان کارگزاری می توانند با مراجعه به کارگزاری و **تکمیل قرارداد خرید و فروش سهام از طریق سامانه پیام کوتاه** ، به وسیله ارسال پیام کوتاه ، درخواست خرید یا فروش سهام یا حق تقدم شرکتی خاص را به کارگزاری اعلام کنند . پیام کوتاه مشتری برای ارسال پیام درخواست خرید و فروش ، باید ساختاری مشخص داشته باشد که نمونه آن در زیر آورده شده است :

R Username S/B CompanyCode Amount (Buying/Selling Condition) (H)

R : حرف نشان دهنده این است که این پیام مبنی بر درخواست خرید یا فروش است .

Username: مشتری در این قسمت باید نام کاربری خود را وارد نماید (منظور نام کاربری شخص در وب سایت کارگزاری است)

(S/B): در صورتی که کاربر درخواست خرید داشته باشد ، حرف **B** و در صورتی که درخواست فروش داشته باشد ، حرف **S** را وارد

می نماید.

CompanyCode: در این قسمت مشتری نماد شرکت مورد نظر را وارد می نماید.

Amount: در این قسمت مشتری تعداد سهام یا حق تقدم که برای خرید یا فروش در نظر گرفته را وارد می نماید.

Buying/Selling Condition: در صورتی که شخص شرط خرید یا فروش شرط (حداکثر / حداقل) قیمت داشته باشد، آن را در این

قسمت وارد می نماید. وارد کردن این بخش اختیاری است.

(H): در صورتی که مشتری درخواست خرید یا فروش حق تقدم داشته باشد، حرف H را وارد می نماید. در غیر اینصورت (برای درخواست

خرید یا فروش سهم) حرفی وارد نمی کند.

نمونه ای از پیام ارسالی توسط مشتری :

(درخواست خرید ۷۵۰ حق تقدم با شرط قیمت ۹۲۵ ریال از شرکت ایران خودرو) R ahmadi B Khodro 750 925 H

پس از ارسال این پیام، سیستم درخواست فرد را ترجمه کرده و پیامی برای فرد ارسال می کند که هم نشان دریافت پیام کوتاه

مشتری از جانب کارگزاری است و هم مشتری می تواند از این طریق از صحت ارسال درخواست خود مطلع شود.

نمونه ای از پیام دریافتی توسط مشتری :

کارگزاری راهنمای سرمایه گذاران

سیستم درخواست شما مبنی بر

خرید ۷۵۰ حق تقدم با شرط قیمت ۹۲۵ ریال

از شرکت ایران خودرو را دریافت نمود

بعد از طی مراحل مشخص برای بررسی درخواست خرید یا فروش مورد نظر، در صورتی که خرید با موفقیت انجام شود، پیامی

مبنی بر انجام درخواست برای مشتری ارسال می شود و در صورتی که درخواست شخص به هر دلیلی ابطال شود، پیامی که شامل

دلیل ابطال درخواست است، برای مشتری فرستاده می شود.

• شایان ذکر است پیام هایی که متن آن ها بیش از یک کلمه است مانند اطلاع از نرخ سهام شرکت ها و ارسال درخواست

خرید و فروش کلمات باید به وسیله یک فاصله (Space) از یکدیگر جدا شوند.

• در صورتی که کاربر پیام فارسی برای سیستم بفرستد (شاخص، مانده و نماد فارسی شرکت ها) پاسخ سیستم به زبان

فارسی، در صورتی که پیام مشتری به زبان انگلیسی باشد، پاسخ سیستم به زبان انگلیسی ارسال خواهد شد.