



نحوه استفاده از سامانه تلفن گویای راهنما

شرکت کارگزاری راهنمای سرمایه گذاران در به منظور دسترسی آسان و سریع مشتریان خود به اطلاعات حساب و گردش عملیات انجام شده ، اقدام به راه اندازی سیستم تلفن گویا نموده است .

جهت استفاده از سامانه تلفن گویا ، مشتریان کارگزاری می بایست با شماره تلفن ۶۶۷۴۲۳۵۸ (۰۲۱) تماس گرفته و نام کاربری و رمز عبور خود که کارگزاری برای آنها معین کرده است را وارد نمایند . سپس می توانند با زدن کلید های زیر اطلاعات لازم را بدست آورند :

کلید ۱ : جهت اطلاع از مانده حساب خود

کلید ۲ : جهت دریافت صورتحساب خود از طریق دورنگار

کلید ۳ : جهت دریافت ۳ گردش آخر عملیات خود شامل :

- خرید
- فروش
- دریافت
- پرداخت
- انتقال

لازم به ذکر است مسوولیت نگهداری و حفاظت از نام کاربری و رمز عبور بر عهده مشتری گرامی می باشد و شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به عواقب مفقود شدن آن ندارد .